

Vol.
16



平成26年3月期

株主通信

平成25年4月1日～平成26年3月31日

株式会社 ゴルフ・ドゥ



Golfdo!

(証券コード:3032)



代表取締役社長
伊東 龍也

Tatsuya Ito

株主・投資家の皆様へ

株主・投資家の皆様におかれましては、平素より格別なご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。ゴルフ・ドウは、たくさんの人々に夢や感動を与えることを会社理念とし、お客様や株主・投資家の皆様をはじめ、従業員やフランチャイズ加盟店、お取引先などすべてのステークホルダーの信頼を得て、ご安心いただくために、いかなる場合も正しくまっすぐな姿勢で企業価値向上に努める、その思いと行動こそ我々のビジネスの本質があると考えています。今まさに、ゴルフ・ドウはコーポレートメッセージである「感動に、まっすぐ。」のもと、ゴルフというスポーツを通して、より多くの人たちの心が豊かになり、より楽しい生活ができるように、常に新たな価値をお届けする商品・サービスの創造に挑戦し続けています。

お客様信頼度業界No.1となる確かな道筋と ゴルフリユース事業を通じた感動接客を追求していきます。

ゴルフ・ドゥグループにとって、第27期(平成26年3月期)は、試練の1年となりました。急激な円安による営業販売事業の苦戦とともに、新品ゴルフクラブの単価下落傾向に歯止めがかからない価格競争が続きました。

さらに平成26年2月には、関東地方を中心に2週連続で週末に過去に例がないほどの大雪に見舞われ、小売店、練習場、ゴルフ場ともにゴルフ業界全体が多大な影響を受けました。経済産業省「特定サービス産業動態調査」では、平成26年2月のゴルフ場／練習場の利用者数が前年同月比でマイナスに転じており、当社直営事業の店舗でも大雪の影響が大きく、来店客が激減し厳しい状況が続きました。ただ、そのような状況下でも、「ゴルフ・ドゥグループ」が永続企業に向けた基盤を構築するための「ゴルフ・ドゥカレッジ」を、第28期(平成27年3月期)にスタートすべく準備を進めて参りました。これは新規学卒社員を中心に2年間で店長レベルまでの知識・スキルとフィロソフィーを身につけるための人財育成プログラムです。そこでは、感動の根底にあるホスピタリティ・マインドとホスピタリティ・アクションを体現する感動接客も追求いたします。また、第28期は効果的なマーケティングツールを開発し、お客様とのコミュニケーションをより一層充実・発展させ、お客様信頼度ゴルフ業界No.1も目指して参ります。

株主・投資家の皆様におかれましても、今後とも一層のご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

平成26年6月吉日

直営事業

直営事業では、スーパーバイザー制度を復活させ、エリア店長制を導入した新体制のもと、ラジオCMによる認知度向上と新規顧客獲得、メールやDMによる既存顧客の囲い込みに注力いたしました。さらに平成25年4月に環七練馬店、10月に神田須田町店、そして平成26年3月に宇都宮鶴田店の計3店舗を出店いたしました。しかしながら、価格競争が激化したことにより新品クラブの一品単価が下落したため、中古クラブの販売・買取りともに影響を受け、売上の伸び悩みと利益を圧迫する厳しい状況が続きました。さらに平成26年2月には、関東地方は2週連続で週末が大雪に見舞われ記録的な積雪となり、直営各店舗は多大な影響を受け、前年同月比で売上、利益とも大幅なマイナスとなりました。事業全体では、直営全店売上高前年比は108.3%となりましたが、利益面では前年を大きく割り込む結果となりました。



平成26年3月1日にオープンした宇都宮鶴田店

フランチャイズ事業

フランチャイズ事業では、前年度に引き続き、店舗運営指導およびフランチャイズ加盟店の出店に関するサポートを行って参りましたが、加盟店売上が前年を割り込む状況が続き、ロイヤリティ収入も前年より減少いたしました。しかし9月に1店舗が移転リニューアル、10月に新規加盟による練習場パッケージ

2号店のヨドバシAKIBA店が、そして平成26年4月には倉敷笹沖店がオープンし、新規出店店舗への商品や備品等の販売、フランチャイズ加盟店へ新提案の陳列什器販売が寄与し、計画を達成することができました。

営業販売事業

営業販売事業では、平成24年12月以降、急激に進んだ円安がほぼ100円前後で推移するようになり、輸入クラブの価格競争力が無くなったことや、新品クラブの価格競争激化による一品単価下落で売上の低迷が続きました。さらに平成25年3月期のテーラーメイドRBZシリーズのような爆発的なヒット商品も無かったことから、多様な業態に向けた提案型営業スタイルを

採りましたが、受注拡大に苦戦しました。また、平成26年2月の大雪も、得意先の受注を冷え込ませる大きな要因となりました。平成27年3月期は、想定為替レートを102円(前期は90円)とし、厳しい経営環境に耐えうる、さらなる体質強化を目指して参ります。

永続企業の基盤を構築する

ゴルフ・ドゥ カレッジ 始動!

ゴルフ・ドゥでは、直営店舗を中心に接客力向上を目的とした「販売員社内検定制度」に注力してきました。

その理由は、ゴルフ・ドゥブランドを体現するのは、お客様との接点を担う販売員や店長だからです。

平成26年4月から社内教育機関「ゴルフ・ドゥ カレッジ」がスタートしました。

理想とする店長像を示し、2年間でそのレベルまで到達できる育成プログラムを3年以内に完成することを目指します。

主な育成プログラム

会社理念・価値観

ゴルフ・ドゥの世界観や規範について学びます。

- 会社理念
- 経営方針
- コーポレートメッセージ
- ゴルフ・ドゥ心得5箇条



ゴルフ専門知識

ゴルフショップの販売員に必要な専門知識について学びます。

- ゴルフ一般常識(マナー、市場等)
- 商品知識(クラブ用品)
- スイング理論



感動接客

お客様の期待を超える接客の真髄を学びます。

- ホスピタリティマインド
- ホスピタリティアクション

ゴルフ・ドゥにおけるホスピタリティの構成要素

おもてなし 親身 思いやり
家族的 謙虚さ 温もり
気付き 礼儀 親しみ



目指すべき人財像

- ① お客様に小さな感動を与え、ファンを増やし続ける人財
- ② 結果に対するこだわりを持ち、確実に予算を達成する人財
- ③ ビジョンを共有し、一体感をもって組織運営できる人財
- ④ 市場・エリア・競合の変化に対応し、新しい価値を創造し続ける人財
- ⑤ 価値観を共有し、人間性とスキルを高める育成ができる人財

※ゴルフドゥでは“人”は財産であると考え、「人材」ではなく「人財」と表しております。

運営方法

マネジメントスキル

顧客ニーズの探り方や最適なアプローチ方法を学びます。

- コミュニケーション
- マーケティング
- リーダーシップ
- マーチャンダイジング
- ヒューマンリソースマネジメント



オペレーション

店舗を運営する上で必要な知識・スキルを学びます。

- スタッフィング
- トレーニング
- QSC (クオリティ、サービス、クレンジネス)
- SLM (ストアレベルマーケティング)



- 社内集中研修
(2泊3日)
※年2回実施
- 外部研修
- OJT
- ゴルフ場研修





児童虐待防止の象徴

オレンジリボン運動支援企業として

オレンジリボン運動とは、児童虐待防止を目指した運動で、当社イメージキャラクター江連 忠プロも参加しています。ゴルフ・ドウは、平成23年8月10日にNPO法人児童虐待防止全国ネットワーク様よりオレンジリボン運動支援企業に認定され、様々な活動を展開しています。

ゴルフ・ドウ第5回チャリティゴルフ大会開催



平成25年11月18日(月)に『子ども虐待防止オレンジリボン運動 ゴルフ・ドウ第5回チャリティゴルフ大会』を「ひとのやカントリー倶楽部」(栃木県小山市)にて開催いたしました。「かけがえない子どもたちの明日(みらい)のために…」をキャッチフレーズとしたチャリティゴルフ大会は、当社契約の江連忠プロサイン入りグッズ等のチャリティオークションも開催され、前回を上回る998,820円(企業協賛募金含む)のチャリティ金が集まりました。チャリティ金は、埼玉県社会福祉協議会を通じて埼玉県内全22ヶ所の児童養護施設と、



オレンジリボン運動のNPO法人児童虐待防止全国ネットワーク様に寄付いたしました。ゴルフ・ドウは、今後もゴルフ大会を通じてゴルフ・ドウとともに応援いただけるゴルファーの皆様と地域に密着した社会貢献活動を行って参ります。



埼玉県社会福祉協議会を通じて埼玉県内全22ヶ所の児童養護施設と、NPO法人児童虐待防止全国ネットワーク様「オレンジリボン運動」に全額寄付いたしました。

『オレンジリボン啓発マスク』の無料配布を実施

子どもへの虐待を無くすためには、たくさんの人々にオレンジリボンを知っていただくことが大切です。そこで、児童虐待防止推進月間である11月3日(文化の日)に支援企業として『オレンジリボン啓発マスク』の無料配布に参加し、水戸店、草加店、新大宮バイパス浦和店、横浜町田インター店、武蔵村山店、GLOBO蘇我店、環七練馬店の各店にて、多くのゴルファーの皆様に、『オレンジリボン啓発マスク』を配布いたしました。



財務諸表

連結貸借対照表

(単位:千円)

科目	平成26年3月期連結会計年度 平成26年3月31日
資産の部	
現金及び預金	416,617
売掛金	224,924
商品	1,046,707
繰延税金資産	28,301
その他	57,863
貸倒引当金	△1,179
流動資産合計	1,773,236
建物及び構築物	168,696
機械装置及び運搬具	52
その他	55,913
有形固定資産合計	224,663
無形固定資産合計	47,173
その他	355,513
貸倒引当金	△2,167
投資その他の資産合計	353,346
固定資産合計	625,182
資産合計	2,398,419

(記載金額は千円未満を切捨てて表示しております。)

(単位:千円)

科目	平成26年3月期連結会計年度 平成26年3月31日
負債の部	
買掛金	224,273
短期借入金	378,477
1年内返済予定の長期借入金	276,276
未払法人税等	7,052
賞与引当金	21,001
ポイント引当金	24,385
その他	144,768
流動負債合計	1,076,235
長期借入金	679,806
繰延税金負債	7,619
退職給付に係る負債	123,623
資産除去債務	34,942
その他	45,800
固定負債合計	891,791
負債合計	1,968,026
純資産の部	
資本金	501,320
資本剰余金	178,372
利益剰余金	△256,107
自己株式	△23,625
株主資本合計	399,960
その他有価証券評価差額金	2,606
為替換算調整勘定	27,826
その他の包括利益累計額合計	30,432
純資産合計	430,392
負債純資産合計	2,398,419

連結損益計算書

(単位:千円)

科目	平成26年3月期連結会計年度 平成25年4月1日～平成26年3月31日
売上高	4,312,733
売上原価	2,853,900
売上総利益	1,458,833
販売費及び一般管理費	1,524,976
営業損失	66,143
営業外収益	11,391
営業外費用	14,269
経常損失	69,020
特別損失	26,214
税金等調整前当期純損失	95,235
法人税、住民税及び事業税	10,051
法人税等調整額	10,200
法人税等合計	20,251
少数株主損益調整前当期純損失	115,487
当期純損失	115,487

(記載金額は千円未満を切捨てて表示しております。)

連結株主資本等変動計算書

平成26年3月期連結会計年度(平成25年4月1日～平成26年3月31日)(単位:千円)

	株主資本					その他の包括利益累計額			純資産合計
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計	その他有価証券評価差額金	為替換算調整勘定	その他の包括利益累計額合計	
当期首残高	501,320	178,372	△140,620	△23,625	515,447	△2,523	13,813	11,290	526,737
当期変動額									
当期純損失			△115,487		△115,487				△115,487
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)						5,129	14,013	19,142	19,142
当期変動額合計			△115,487		△115,487	5,129	14,013	19,142	△96,345
当期末残高	501,320	178,372	△256,107	△23,625	399,960	2,606	27,826	30,432	430,392

(記載金額は千円未満を切捨てて表示しております。)

株式の状況

●株式の状況

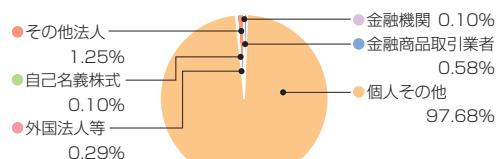
発行可能株式総数 --- 4,400,000株
発行済株式総数 ----- 1,311,300株
株主数 ----- 1,036名

●大株主(上位5名)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
松田芳久	573,200	46.2
佐藤智之	133,229	10.7
ラオックス株式会社	40,000	3.2
佐藤弘子	38,700	3.1
伊東龍也	18,500	1.4

※当社は自己株式70,900株を保有しておりますが、当該株式には議決権がないため、上記大株主から除外しております。

●所有者別株式分布状況



会社概要

会社名 株式会社 ゴルフドゥ
(英文社名) GOLF-DO CO.,LTD.
設立 昭和62年9月
資本金 501,320千円
本社所在地 〒338-0001
埼玉県さいたま市中央区上落合2-3-1
事業内容 中古ゴルフクラブの買取り・販売を主たる
営業目的とする「ゴルフドゥ!」直営店および
同フランチャイズチェーンの本部運営
従業員数 101名

役員

代表取締役社長	伊東 龍也	常勤監査役	小澤 幸乃
取締役会長	松田 芳久	監査役	志村 孝典
取締役	大井 康生	監査役	安野 憲起
執行役員	若井 秀樹		
執行役員	佐久間 功		

関連会社 スクエアツウ・ジャパン株式会社(埼玉県さいたま市)
The Golf Exchange Inc.(米国)

古物商許可 埼玉県公安委員会 第431010007249号
東京都公安委員会 第305510007311号
茨城県公安委員会 第401010004033号
千葉県公安委員会 第441010002159号
栃木県公安委員会 第411010002126号

株主メモ

事業年度 4月1日～翌年3月31日
期末配当金受領株主確定日 3月31日
中間配当金受領株主確定日 9月30日
定時株主総会 毎年6月
株主名簿管理人 三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
〒137-8081 東京都江東区東砂7丁目10番11号
TEL:0120-232-711(通話料無料)

1. 株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
2. 特別口座に登録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次いたします。

上場証券取引所 名古屋証券取引所
公告の方法 電子公告により行う
公告掲載URL <http://www.golfdo.jp/>

ただし、電子公告によることができない事故、その他のやむを得ない事由が生じた時には、日本経済新聞に公告いたします。

株主優待

毎年3月31日および9月30日現在の株主名簿および実質株主(名簿に記載または記録された株主様)に対し、以下の基準により、株主専用オンラインショップより1枚につき1回だけゴルフクラブは20%割引、用品は何点でも10%割引で購入できるパスワード付き優待割引券を贈呈いたします。

贈呈枚数

100株以上ご所有の株主…株主ご優待割引券1枚
500株以上ご所有の株主…株主ご優待割引券3枚
1,000株以上ご所有の株主…株主ご優待割引券5枚

